



# URBANOS ELEITA A MELHOR PME PARA TRAB

Empresa de logística e distribuição expresso, tem sede em Loures e plataformas no Porto, Albufeira e Mealhada, a partir das quais garante “o melhor serviço” com “a celeridade pretendida” a “clientes de todo o País”. O CEO da Urbanos, Adelino Almendra revelou a **Almerinda Romeira** os segredos que fazem desta uma empresa exemplar, entre os quais estão vários benefícios e regalias dados aos trabalhadores

## O que faz da Urbanos a melhor PME para trabalhar?

A Urbanos cria as condições para que cada colaborador se possa realizar, revelar e cumprir as suas capacidades individuais. Na Urbanos estimula-se o talento. É este o seu ADN.

## Quais os pilares da cultura Urbanos?

O património mais valioso da Urbanos são os colaboradores que tornaram possível que o projecto, iniciado há 18 anos, seja hoje reconhecido publicamente como modelo de práticas de gestão.

Sob o lema “We make it possible” e assente em valores de inovação, qualidade e responsabilidade, a Urbanos é uma empresa competitiva mas não a qualquer preço. Os colaboradores, o desenvolvimento das suas competências e bem-estar são a prioridade.

## Como granjeia a dedicação, motivação e empenho dos trabalhadores?

A motivação e empenho dos colaboradores advêm de um conjunto de práticas de Recursos Humanos que vão para além dos benefícios e actividades que possuímos periodicamente e que se baseiam num espírito de comunicação constante da cultura “We Make It Possible”, seja através da política de porta aberta, da Newsletter bimensal, da Intranet ou da Urbanos TV.

Todos estes elementos têm como missão todos poderem partilhar os objectivos e perceberem a importân-

cia do contributo de cada um para o sucesso da organização.

A Urbanos possui uma cultura de rigor, mas com uma grande proximidade de gestão, respeito pelas pessoas e focus no desenvolvimento das suas competências. Por isso importa ressaltar as aulas da Academia Urbanos, pois surgem como um vector de dupla acção, por um lado, de desenvolvimento das competências, por outro, da comunicação da cultura e valores Urbanos.

## Como são os horários?

Na Urbanos procuram-se políticas que visam o equilíbrio entre a vida profissional e pessoal dos colaboradores. Relativamente aos horários, devido à actividade da empresa, eles podem variar mediante a Unidade de Negócio onde os colaboradores se inserem. Ainda assim, a maioria trabalha mediante um horário fixo normal.

## E as remunerações?

A Urbanos apresenta-se ao mercado com packages salariais adequados para cada função, oferecendo uma estabilidade e um projecto de futuro numa equipa dinâmica e em aceleração do crescimento, com possibilidades de desenvolvimento interno, através de formação específica e direccionada.

## Que incentivos são dados aos colaboradores?

Todos os colaboradores que traba-

lham na Urbanos têm as mesmas oportunidades e condições para serem o que ambicionam. Na Urbanos cultiva-se o talento, criam-se oportunidades e premeia-se o mérito.

Depois, há alguns benefícios que tornam o percurso e o dia-a-dia mais agradável como: a distribuição de fruta fresca e água mineral diária e gratuita para todos; a dispensa o trabalho sem perda de remuneração, para apoio às famílias; a aposta na educação e na qualificação profissional através da “Academia Urbanos”; a partilha regular de saberes e experiências, com as próprias famílias no evento “Urbanos Summer Event” e a “Gala Urbanos” onde são reconhecidos os colaboradores que melhor desempenho registaram durante o ano.

## Que benefícios têm? A empresa dá seguro de Saúde?

A Urbanos possui um conjunto alargado de benefícios, dos quais se destacam, o reconhecimento do Consultor Comercial do Trimestre, através da atribuição de um fim-de-semana numa Pousada de Portugal, passando pelo Operacional do Trimestre com a atribuição de um voucher de 60€.

Importa ainda referir a existência de Prémios de Produtividade para os Operacionais e Planos de Comissões, para os Consultores Comerciais, que se encontram directamente ligados com os objectivos de cada Departamento ou Unidade de Negócio.



Adelino Almendra, CEO da Urbanos

## BI URBANOS

**Constituição:** 1990

**Sector de actividade:** Logística e distribuição Expresso

**Volume de negócios anual:** 20,8 Milhões de Euros.

**Empregos:** 411

**Sede:** Loures

**Plataformas:** Porto, Albufeira e Mealhada

## A INICIATIVA

O galardão na área da Gestão de Recursos Humanos é atribuído pela revista Exame em parceria com a consultora Heidrick & Struggles. A distinção resulta de um estudo exaustivo do clima social da organização e materializa-se num inquérito anónimo aos colaboradores, num inquérito efectuado à gestão de topo e numa visita/auditoria da Exame que verifica in loco as práticas de Gestão de Recursos Humanos das empresas. O prémio contemplou este ano pela primeira vez a categoria pequenas e médias empresas - PME.

## E as instalações como são? Tem refeitório?

Do ponto de vista das instalações, as mesmas possuem condições de trabalho bastante agradáveis, possuindo infra-estruturas que permitem aos colaboradores tomar as suas refeições em copas devidamente equipadas.

## Como são feitos os recrutamentos?

A Urbanos tem uma forte cultura de progressão e desenvolvimento interna, que visa estimular o crescimento das suas pessoas de modo a que se possam criar fluxos horizontais e verticais de valorização pessoal e profissional.

Existem, na Urbanos, vários exem-



# BALHAR EM PORTUGAL



Foto: DR

plos disso mesmo, ou seja, casos de colaboradores que iniciaram como estagiários ou em funções operacionais em níveis mais baixos da organização e, neste momento, estão em lugares de destaque.

Por outro lado, quando é necessário recorrer a recrutamento externo, há um enfoque muito grande

em atrair talento para a organização, seja através do Programa Urbanos Jovem, com a admissão de recém-licenciados, seja com a colocação de anúncios de oportunidades de emprego.

#### Como são avaliados os candidatos?

Os candidatos são avaliados, numa primeira fase, por triagem curricular, sendo que existem sempre dois níveis de entrevistas em que estão presentes o Departamento de RH e a Unidade de Negócio/Departamento na qual o candidato irá desenvolver a sua actividade.

Em casos específicos, são efectuados alguns testes de recrutamento.

#### É dada formação dentro da empresa?

Sim, a Urbanos investe na formação contínua dos seus trabalhadores e proporciona uma carreira e um desenvolvimento profissional sustentado.

A aposta na qualificação profissional é materializada na "Academia Urbanos", uma Universidade Corporativa, que permite aos Alunos, obterem uma mais-valia em matérias relacionados com o dia-a-dia das suas actividades/operações.

A Academia tem como principais objectivos ser um veículo de desenvolvimento, motivação e envolvimento de todos, na melhoria das suas competências e consequentemente na melhoria do desenvolvimento sustentado da organização.

#### Qual o grau de retenção de quadros no final do primeiro ano (em percentagem do total admitido)? E no segundo?

A Urbanos possui um nível de retenção de 90% relativamente aos novos colaboradores, que possuem um Plano de Formação de Integração, que varia consoante as necessidades de cada função e do timing de admissão, que poderá passar por percorrer toda as áreas da empresa, por forma a facilitar o processo de integração e aquisição de novos conhecimentos.

### A FUNDAÇÃO

No momento de aceitação do prémio de melhor empresa para trabalhar, o Presidente do Conselho de Administração da Urbanos, Alfredo Casimiro, anunciou a entrega de "uma parte substancial do seu património empresarial" a uma nova Fundação, que terá como objectivo "gerar novas oportunidades para quem as não tem". Esta será, disse, "Uma Fundação que apoie a instrução e a qualificação dos muitos que delas precisam e que querem mudar as suas vidas, mas que não têm a iniciativa, as condições ou as oportunidades para o fazerem. Para quem tenha capacidade e ambição, mesmo que ainda não o saiba ou já não acredite." Alfredo Casimiro assumiu o compromisso de fazer a apresentação do novo projecto no prazo de um ano.