



SAFEBOX GESTÃO DOCUMENTAL

URBANOS®

SAFEBOX

We make it possible

SAFEBOX URBANOS | GESTÃO DOCUMENTAL

De acordo com estudos de várias consultoras, cerca de 8 horas por semana são dispendidas por trabalhador a procurar, distribuir, copiar ou arquivar documentos, cerca de 7% dos documentos são extraviados e 3% mal arquivados.

Todas estas situações representam custos que importa cada vez mais reduzir.

A necessidade de criar conhecimento e de o utilizar de uma forma racional, é cada vez mais um factor competitivo. O facto de dispormos de informação, não garante só por si o sucesso, já que são necessários mecanismos de organização e procedimentos para disponibilizar a informação de uma forma rápida e eficaz, reduzindo os tradicionais processos de distribuição (ciclo do papel), reutilizando-a sempre que possível, e minimizando assim os custos inerentes.

É nesta perspectiva de optimização e redução do ciclo de papel, bem como de redução de custos e aumento de produtividade, que **a Safebox oferece um leque de soluções que dão uma resposta eficaz e económica às mais variadas necessidades do mercado.**

Sendo estes os conceitos chave que norteiam a disponibilização das nossas soluções no mercado, na Safebox investimos significativamente nas áreas de sistemas de informação e de segurança, de forma a garantir o mais elevado nível de serviço aos nossos clientes.

Os sistemas de digitalização e gestão de processos (*workflow*) disponibilizados pela Safebox, concebidos para tornar o ambiente de

trabalho mais produtivo eficiente e rentável, são aplicações intuitivas, integradas com outros sistemas da organização, que permitem um retorno do investimento num curto espaço de tempo.

Por outro lado, a conservação dos arquivos dentro de qualquer empresa é uma prática antiquada. O custo do espaço, meios humanos, sistemas de segurança, manutenção e conservação, entre outros, é substancialmente maior que o custo fruto de uma parceria com a Safebox.

SOLUÇÕES TECNOLOGICAMENTE AVANÇADAS, ADEQUADAS ÀS NECESSIDADES DAS EMPRESAS.

GESTÃO DOCUMENTAL E CONTROLO DE PROCESSOS

A Safebox apresenta uma **solução de gestão documental e processual** que permite criar benefícios a nível de produtividade e de qualidade trabalho.

Concebida para tornar o ambiente mais produtivo, eficiente e rentável, o software de gestão documental e controlo de processos, apresentado pela Safebox é uma aplicação intuitiva que permite a optimização dos processos existentes e interagir com os restantes sistemas da organização.

Objectivo:

Gestão dos Processos e da documentação associada, de forma rápida, fácil e eficiente, permitindo simultaneamente um maior controlo de toda a informação existente na organização.

Principais Benefícios:

1. Redução de custos
2. Aumento da produtividade e redução do ciclo de tomada de decisões
3. Rapidez na disponibilização da informação
4. Acesso instantâneo a documentos e eliminação de redundâncias
5. Encurtamento do ciclo de papel
6. Segurança no acesso aos documentos
7. Uniformização dos processos de trabalho
8. Catalogação uniforme da documentação

Funcionalidades essenciais:

Sendo uma ferramenta para desenvolvimento e controlo de processos, permite a captura, indexação, busca, edição anotação e distribuição de documentos tanto em papel como em suporte electrónico.

Naturalmente, todos os processos de comunicação estão assegurados (lan/wan, internet/intranet, fax, e-mail), bem como a integração com as ferramentas mais usuais, nomeadamente MS Office e plataformas de gestão (ERP, CRM, entre outros).

É também um poderoso motor de *workflow* e produção documental, uma vez que para além dos ganhos de produtividade, automatiza a distribuição dos documentos por toda a organização.

A Safebox está ainda preparada para o fornecimento da solução chave na mão, tanto de software como hardware, de modo a tornar todo o processo simples e eficiente.

CUSTÓDIA E GESTÃO DE ARQUIVOS

A legislação Portuguesa obriga à guarda física dos documentos, principalmente aqueles que são de suporte contabilístico e fiscal, na maioria dos casos durante um período de 10 anos.

Grande parte das empresas e organismos públicos não têm uma política arquivista global normalizada e adequada às necessidades da sua organização, o que dificulta o acesso à informação, sendo de vários níveis as dificuldades sentidas nesta área, nomeadamente:

- Espaço destinado ao arquivo com um elevado custo por m²;
- Necessidade de reafecção ou de libertação de áreas para outras actividades mais necessárias, implicando uma redução directa nos custos fixos;
- Recuperação de documentos deficitária, o que implica perda de competitividade por falta de informação e insatisfação do cliente (interno e externo);
- Condições de segurança na protecção do arquivo (aumento da probabilidade de extravio, incêndio, inundações, roubo, perda);
- Falta de espaço disponível ou adequado para a manutenção do arquivo;
- Onerosidade da estrutura de arquivo (recursos humanos e técnicos).

A Safebox, com os serviços de Custódia e Gestão de Arquivos, disponibiliza os meios que possibilitam a todas as organizações o acesso imediato à informação.

Estes serviços pressupõem por parte Safebox a recolha, transferência, alojamento, conservação, prestação de serviços de consulta, e eliminação da documentação autorizada pelo cliente.

Assumimos os documentos e os arquivos dos nossos clientes como um património insubstituível e de valor incalculável, pelo que entendemos que a sua segurança, confidencialidade e acessibilidade são factores distintivos do serviço que prestamos.

A Safebox assume a qualidade como um factor decisivo da cultura da empresa e entende que a sua orientação de gestão se baseia num espírito de melhoria contínua, sempre com o objectivo de satisfazer as necessidades dos nossos clientes.

A certificação da Safebox pelas normas ISO 9001:2008 e ISO 14001:2004 vem consolidar a estratégia empresarial assente em valores como Qualidade, a Excelência e a Inovação.

OS NOSSOS PRINCÍPIOS

A GESTÃO DOCUMENTAL E CUSTÓDIA DE ARQUIVOS DA SAFEBOX ASSENTAM EM 4 PILARES BÁSICOS:

- | Soluções integradas e adaptadas às necessidades de cada empresa;
- | Inovação tecnológica, melhorando o acesso à informação com segurança e rapidez;
- | Sistemas de segurança com vigilância activa e passiva das instalações;
- | *Service Level Agreement* (SLA) à medida das necessidades do cliente através de uma oferta flexível e abrangente;
- | Desmaterialização.

VANTAGENS

- | Melhora a organização do arquivo e capacita a uniformização e racionalização de procedimentos nesse sentido;
- | Aumenta a rapidez e eficiência na resposta a pedidos de consultas de documentação;
- | Incrementa a segurança e confidencialidade do arquivo comparativamente aos métodos utilizados tradicionalmente;
- | Reduz o custo do espaço e aumenta a capacidade de expansão do mesmo;
- | Reduz os custos dos recursos físicos e humanos necessários à manutenção de toda a estrutura associada ao arquivo.
- | Foco no *core business*, maior e mais rápida resposta, acesso a experiência global e partilha de risco.
- | Acesso a competências e tecnologias necessárias.
- | Reengenharia de processos para uma maior produtividade.
- | Na entrega, personalizada e protocolada, de documentos originais nas instalações da empresa cliente.
- | Controlo sobre os processos de eliminação de documentação.

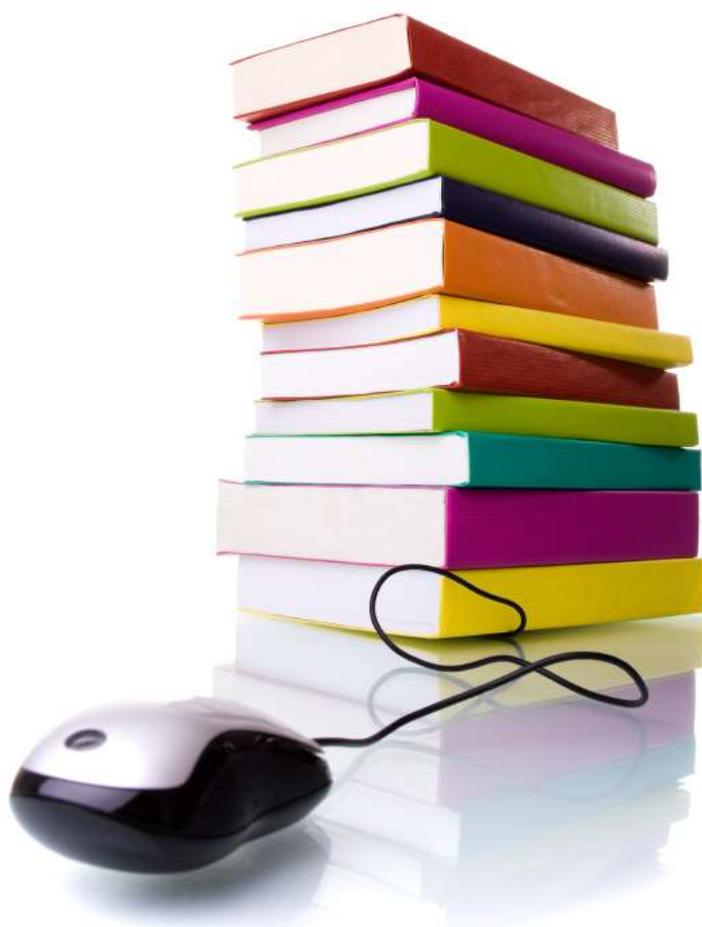
DIGITALIZAÇÃO

Com os novos sistemas de gestão, sejam eles de suporte ao negócio, de processos, ou documentais, existe cada vez mais a necessidade da conversão de um suporte físico de dados (papel, microfilme) para um suporte em formato digital, que permita o seu rápido tratamento e acesso, para além de um armazenamento mais eficiente.

Neste sentido, e como complemento da nossa actividade na área da Gestão Documental e Controlo de Processos, a Safebox possui a mais moderna tecnologia de hardware e software para a realização deste tipo de serviço.

Existe como sempre o nosso compromisso de qualidade e inovação, de modo a proporcionar aos nossos clientes o que de mais avançado existe nesta área.

Naturalmente, o acesso instantâneo aos documentos, quer seja feito local ou remotamente através das nossas soluções de *hosting*, é uma das principais vantagens desta tecnologia. Mas também o encurtamento do "ciclo do papel", a integração com outros sistemas de informação (ERP, CRM, etc.) ou a garantia de segurança e controlo de acessos, são vantagens que se traduzem, na prática, numa real melhoria da produtividade da organização.



CONSULTORIA EM CIÊNCIAS DOCUMENTAIS

A Safebox presta serviços de Consultoria em Ciências Documentais, nomeadamente planos de classificação, tabelas de avaliação e selecção, análise de Fundos Documentais, bem como as auditorias necessárias aos sistemas de informação existentes, tendo em vista a sua integração com os sistemas de gestão documental que propomos, ou tão somente a avaliação da organização e optimização dos seus processos.

Na prestação destes serviços de consultoria, a Safebox conta nos seus quadros com colaboradores com formação superior,

nomeadamente, técnicos superior de arquivo e licenciados com Pós Graduações em áreas específicas da gestão documental e arquivista, especialistas em base de dados e sistemas de informação, o que nos permite com toda a segurança delinear projectos para implementação de melhores práticas de Gestão Documental em qualquer tipo de organização. A total disponibilidade da nossa equipa permite ainda executar muitos destes serviços nas instalações do cliente.

Naturalmente, estas actividades têm como fim a correcta avaliação dos processos existentes, e a sua reengenharia, de modo a aportar melhorias na produção, circulação e arquivo de documentos. Também a implementação de projectos de classificação e gestão de conteúdos é uma consequência lógica das análises efectuadas.



SERVIÇO DE CUSTÓDIA E ROTAÇÃO DE SUPORTES MAGNÉTICOS

Os Planos *Desaster Recovery* e *Bussiness Continuity* são claros no que respeita às melhores práticas, exigindo a redundância de dados em locais geograficamente afastados do centro de decisão da empresa.

A custódia física de suportes de dados informáticos (tapes, discos ópticos ou outros quaisquer suportes de dados informáticos) e o respectivo controlo de acessos é crucial para qualquer organização actual.

Os serviços de Custódia e Rotação de Unidades de Backup propostos pela Safebox dão resposta às necessidades das organizações para a exteriorização destes serviços, permitindo uma gestão mais eficaz dos mesmos e cumprimento dos requisitos de conformidade, sendo suportados pelo seguinte conjunto de elementos:

- Software de referência a nível internacional para gestão de arquivos de suportes magnéticos, com experiência comprovada em todo o Mundo;
- Cofre-forte cumprindo com todas as normas de segurança exigíveis (anti-fogo, anti-inundação, anti-roubo), climatizado, e com características técnicas específicas para o depósito de Unidades de Backup;

- Instalações protegidas com sistemas de detecção de incêndios e respectiva extinção, através de gás inerte, sistemas anti-intrusão e controlo de acessos com recurso a cartões magnéticos personalizados, circuito interno de televisão, e monitorização remota.
- Serviço de entregas de emergência, disponível 24hx7.
- Material de transporte e acondicionamento apropriado a este tipo de actividade, cumprindo com diversas normas e certificações internacionais.

A Safebox fornece malas para o transporte e guarda dos suportes magnéticos, bem como selos de segurança, individualmente identificados e passíveis de personalização com a identificação do cliente.

Estas malas possuem uma estrutura leve, são construídas através de moldes injectados com resinas de alta qualidade, mantêm-se sempre inalteráveis resistindo aos choques, arranhões ou corrosão, são herméticas, ultra resistentes aos impactos, e o interior é revestido com divisórias ajustáveis e acolhoadas adaptáveis aos diversos tipos de suporte magnético. Possuem placa para colocação de identificação e olhais para colocação de cadeados ou selos de segurança.

OS NOSSOS RECURSOS

A SAFEBOX INVESTE NOS RECURSOS QUE SUSTENTAM OS SERVIÇOS PRESTADOS. PELO SEU GRAU DE IMPORTÂNCIA, OS MEIOS TÉCNICOS E HUMANOS SÃO CARACTERIZADOS PELAS SEGUINTEES ESPECIFICIDADES:

- | Coordenadores com experiência comprovada no mercado.
- | Motoristas com experiência e sujeitos e uma revisão contínua dos procedimentos de trabalho.
- | Veículos de transporte munidos com suspensão pneumática, comunicações GSM via telemóvel disponíveis 24 horas, seguimento de posição GPS em tempo real (Inosat), monitorização remota de abertura de portas, plataforma hidráulica de carga, fechaduras de segurança e alarme de intrusão. Os sistemas de detecção de fogo e de extinção por meio de gás inerte homologado estão disponíveis nos veículos dedicados ao transporte de equipamentos específicos.
- | As instalações da Safebox Urbanos situam-se na Área Metropolitana de Lisboa, numa zona sismologicamente protegida. Estas possuem uma capacidade instalada para 200 000 contentores de arquivo, o equivalente a cerca de 1 000 000 de pastas de arquivo.

- | As instalações possuem um sistema anti-intrusão, sistema de vídeo-vigilância e um sistema de controlo de acessos, todos estes ligados à central de segurança da Securitas 24 horas por dia, todo o ano.
- | As instalações estão, ainda, equipadas com sistema de detecção de incêndio e detecção de fumo (ligados ao alarme da Securitas e ao quartel dos Bombeiros), extintores, controlo sensível da humidade e temperatura do armazém, estanteria apropriada para arquivo.
- | A Safebox Urbanos dispõe, também, de uma Sala Cofre climatizada, ideal para o depósito de unidades magnéticas (tapes, cd, dvd, filme e microfímes) e documentação que exija cuidados especiais.



A URBANOS ESTÁ DOTADA DE MEIOS TÉCNICOS E RECURSOS HUMANOS ADEQUADOS PARA SATISFAZER AS NECESSIDADES ESPECÍFICAS DE CADA SECTOR DE ACTIVIDADE:

- | Estrutura com dimensão e capacidade necessárias;
- | Recursos Humanos especializados;
- | Qualidade e inovação nas soluções disponibilizadas;
- | Capacidade de resposta 24 horas, durante todo o ano;
- | Rapidez e flexibilidade na execução;
- | Rigorosas políticas de qualidade nos procedimentos utilizados.

A URBANOS INVESTE NOS SEUS COLABORADORES GARANTINDO ELEVADOS NÍVEIS DE PERFORMANCE.

Distinguida pela revista Exame e a Heidrick & Struggles como a Melhor PME para Trabalhar em Portugal, a Urbanos procura formar, motivar e especializar as suas equipas.

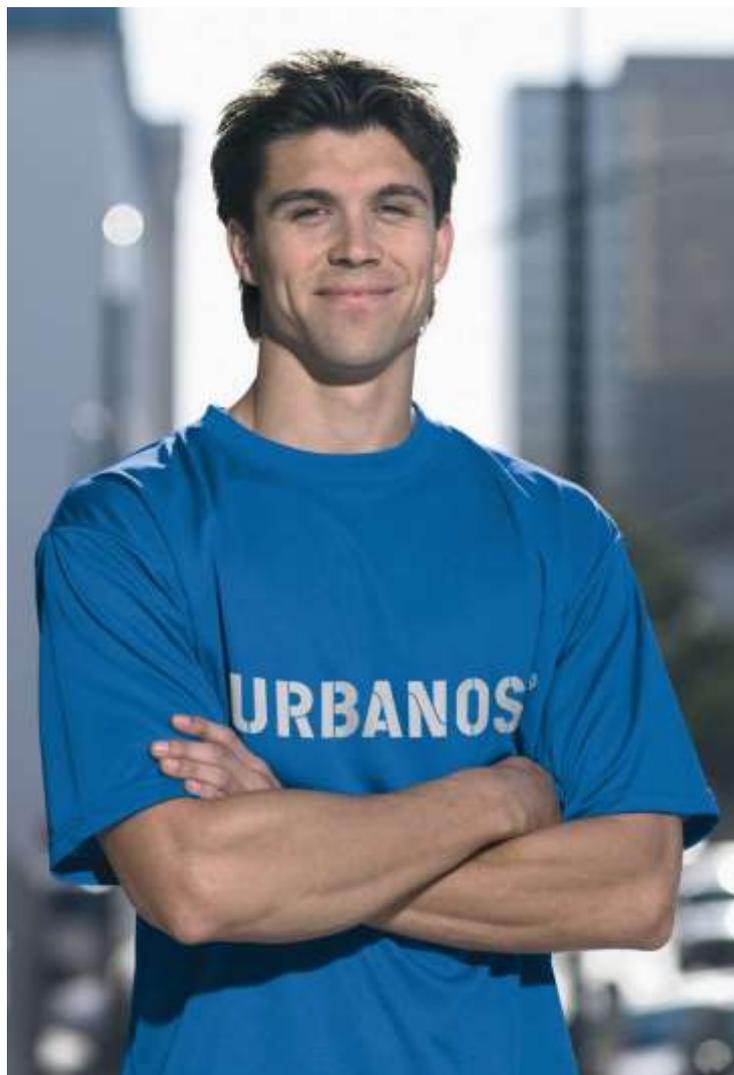
O sucesso da Urbanos está directamente relacionado com a satisfação dos seus clientes. Por detrás desta satisfação estará sempre uma equipa de Colaboradores especializados e motivados.

É importante referir que a escolha dos mesmos é feita de acordo com rigorosos critérios de selecção. Graças à Academia Urbanos, apostamos fortemente nos nossos colaboradores com acções de formação contínua, proporcionando uma

carreira e um desenvolvimento profissional sustentados.

As nossas equipas apresentam uma elevada qualificação e motivação, quer profissional quer pessoal, e estão aptas a responder a qualquer necessidade dos seus clientes, com elevado profissionalismo e dedicação.

Os operacionais da Urbanos apresentam-se devidamente fardados, identificados e equipados com meios de comunicação móvel. As suas equipas são formadas para responder com qualidade, segurança e rapidez às mais exigentes necessidades dos seus clientes.



CONTACTOS:

LOURES

Loures Business Park
Estrada Nacional 115
2660-515 São Julião do Tojal
GPS: lat 38° 51' 56'' N | long 9° 7' 55'' W

CARREGADO

Quinta dos Cónegos
Fracção H/I
2580-465 Carregado

TROFA

Rua Alto dos Bailares, n.º 637
Alto da Sapateira
Santiago Bougado
4785-505 Trofa
GPS: lat 41° 19' 24'' N | long 8° 33' 48'' W

FARO

MARF – Pavilhão do Mercado, Ed. A1
Sítio de Guilhim, C.P. 27-M
8000-021 Faro
GPS: lat 37° 7' 11'' N | long 8° 14' 40'' W

MEALHADA

Zona Industrial da Pedrulha, lt. 16
Casal Comba
3050-078 Mealhada
GPS: lat 40° 37' 18'' N | long 8° 48' 22'' W

Tel. (+351) 707 200 777
Fax: (+351) 21 973 88 09
urbanos.com
geral@urbanos.com

LOGISTICS & EXPRESS

We make it possible.